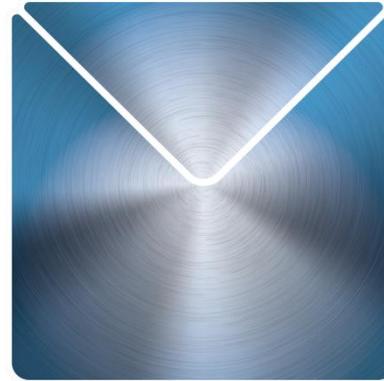


**Memoria de  
actividades y  
servicios prestados  
2017**



**FREMM**

**Federación Regional de Empresarios del Metal  
Murcia**

RELACIONES INSTITUCIONALES	
Recepción de Visitas en las Instalaciones de FREMM	33
Visitas institucionales a la Administración	21
Visitas de Técnicos de FREMM a la Administración	16
Participación de los Técnicos en Foros Institucionales	35
Participación del Presidente en Actos Institucionales	60
Firma de Convenio de Colaboración	11
<b>Total</b>	<b>176</b>

SESIONES DE ÓRGANOS DE GOBIERNO DE FREMM	
Asamblea General Ordinaria	1
Consejo Directivo	2
Comisión de Presidentes	1
Comisión Ejecutiva	7
Juntas Directivas Sectoriales	35
Asambleas Sectoriales	51
<b>Total</b>	<b>97</b>



EVENTOS INFORMATIVOS	Nº	ASISTENTES
Charlas Técnicas	20	600
Desayunos del Metal	3	60
Jornadas Informativas	26	2340
Talleres para la Búsqueda de Empleo	12	135
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>3135</b>

ENCUENTROS EMPRESARIALES	ASISTENTES
Cehegín	30
Caravaca de la Cruz	20
Torre Pacheco	15
Yecla	25
Totana	30
<b>Total</b>	<b>120</b>

REUNIONES Y COMISIONES DE TRABAJO	
Modificación Estatutos	3
Constitución de FREMM	5
Constitución de la Fundación FREMM-CTMETAL	4
Seguimiento actos del 40 Aniversario FREMM	6
Puesta en marcha Sede Electrónica	6
Diseño Departamento de Innovación FREMM	5
Diseño nueva web FREMM	4
Puesta en marcha "Club FREMM"	2
Comisión para la formación	2
Mesas de Trabajo representantes de Gremios y Asociaciones	6
Seguimiento Plan RSC en FREMM	2
Comercio Exterior	5
Proyectos Europeos	15
Elaboración del nuevo Plan Estratégico de FREMM	4
Negociación del Convenio Colectivo de GLP envasado	6
Seguimiento de Acuerdos de Colaboración	30
<b>Total</b>	<b>105</b>

EXPOSICIONES Y MUESTRAS	VISITANTES	EXPOSITORES	CONTACTOS	ACUERDOS
FREMMELECTRIC	380	26	265	30
XXV Jornadas de Talleres	250	20	200	22
XIII Foro de la Competitividad	150	22	95	15
Día de la Seguridad Privada	200	0	0	0
<b>Total</b>	<b>980</b>	<b>68</b>	<b>560</b>	<b>67</b>

## DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA

Registros industriales	573
Expedición de certificados	678
Carnés profesionales	2980
Declaración responsable y habilitación de empresas de servicios	2348
Sellado y revisión boletines/memorias	974
Trámites varios	719
Total tramitaciones	8272
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	19584

## TELECOMUNICACIONES

Inscripción en el Registro de Instaladores de Telecomunicaciones	28
Cambio Titularidad Registro Telecomunicaciones	9
Modificación/Actualización de datos en el Registro Telecomunicaciones	47
Total tramitaciones	84
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	115

## AUDITORIAS A EMPRESAS

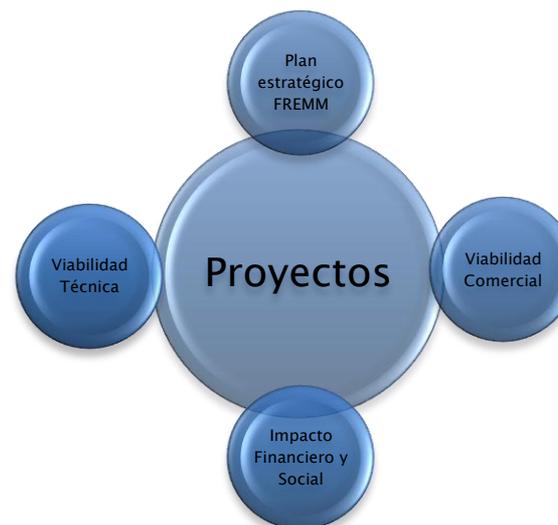
Auditorías en materia de Prevención, Seguridad Industrial, Medioambiente, Consumo y Protección de datos	46
---	----

## SUBCONTRATACIÓN EN OBRAS DE CONSTRUCCIÓN

Inscripción en el REA	18
Presentación Libros Subcontratación	23
Tramitación de la Tarjeta Profesional (TPC)	21
Total Tramitaciones	62
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	612

## MEDIOAMBIENTE

Declaraciones anuales de Vertido al Alcantarillado	14
Inscripción en el registro de pequeños productores de residuos	14
Declaraciones anuales de envases y embalajes	100
Auto-diagnósticos revisados	45
Informes Preliminares de Situación del Sueldo, renovaciones y oficio	18
Otras tramitaciones	7
Auditorías medio ambientales	11
Asistencia a conferencias y reuniones	1
Charlas y jornadas técnicas organizadas	1
Total Gestiones, declaraciones e informes	211
Total Consultas Telefónicas y Personales	1139
TOTAL GESTIONES Y CONSULTAS	1350



## PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Consultas para Elaboración de Plan de Seguridad y Salud	119
Consultas Ley de Prevención, Reales Decretos y Guías Técnicas	1360
Total consultas	1479

## TRANSPORTE

Solicitud de tarjeta de transporte	10
Consulta Telefónica, e-mail y Personales	25

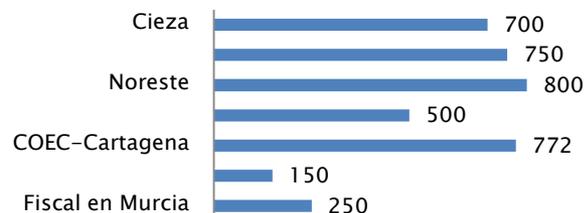
## SERVICIOS TRIBUTARIOS, ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

Declaraciones tributarias	85
Gestión de Ayudas ante la Administración	10
Informes económicos	15
Informes en materia tributaria	15
Informes sobre subvenciones y ayudas	30
Informes sobre soluciones financieras	70
Tramitación de altas Tarjetas CAF (gases fluorados)	10
Tramitación de bajas de Tarjetas CAF	15
Solicitud de devolución del Impuesto sobre Gases Fluorados	5
Legalización de libros Registro Fases Fluorados	10
Tramitación de la Tarjeta de exención del 85% del Impuesto sobre Electricidad	7
<b>Total tramitaciones</b>	<b>272</b>
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	900

## PROTECCIÓN DE DATOS

Inscripción de Registros	80
Elaboración de Manuales de Seguridad	53
Revisión y/o desarrollo de las cláusulas de protección de datos de las relaciones comerciales, laborales etc.	40
Revisiones de Manuales	15
<b>Total Tramitaciones</b>	<b>188</b>
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	200

## ASESORAMIENTOS EXTERNOS



## SERVICIOS JURÍDICOS

Informe a las diversas asociaciones	5
Alegaciones ante las Diferentes Direcciones Generales	37
Recursos ante la Administración	17
Reclamaciones ante la Administración	21
Asistencia en reuniones con las Asociaciones para exponer los informes jurídicos	10
Asistencia en contratos para asociados (Mercantiles y civiles)	50
Gestiones de cobro a morosos	130
Acuerdos extrajudiciales	25
Reclamaciones de gastos de estancia	35
<b>Total tramitaciones</b>	<b>330</b>
Consultas telefónicas y vía e-mail	330
Consulta en FREMM y en despacho particular	250
<b>Total Consultas</b>	<b>580</b>

# FREMM

Ven a por tu Tarjeta Profesional del Metal



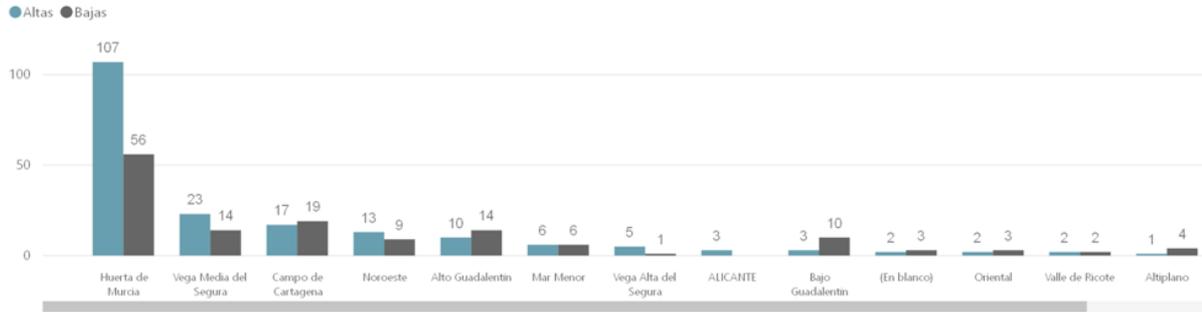
[www.fremm.es](http://www.fremm.es)



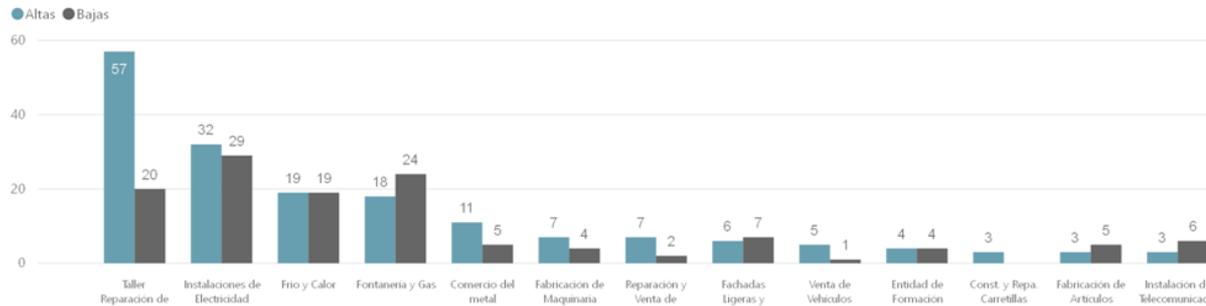
Federación Regional de Empresarios del Metal Murcia

## FREMM. ALTAS Y BAJAS POR COMARCAS Y ACTIVIDADES

Altas y Bajas por COMARCA



Altas y Bajas por ACTIVIDADES



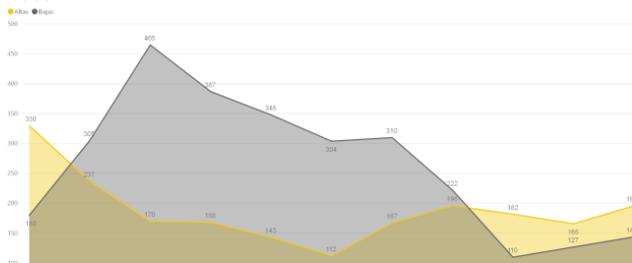
Con la nueva aplicación para móviles de FREMM podrá comunicarse con nosotros de forma mucho más ágil.



## FREMM. ALTAS Y BAJAS

FECHA  
01/05/2007  
01/05/2018

Altas y Bajas por Año



## NUEVAS INCORPORACIONES

Socios Protectores	17
Socios de FREMM	196
Total nuevas incorporaciones	213
Bajas de asociados	144

## NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Informes en materia de Convenio Colectivo del Metal	10
Informes en materia de Convenio GLP Envasado	5
Total consultas Personales y Telefónicas	250

## PÓLIZAS DE SEGUROS

Contrataciones y Renovaciones	1800
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	5400

## JUNTAS DE ARBITRAJE

Asistencias a Juntas de Arbitraje	20
Nuevas Adhesiones a la Junta Arbitral de Consumo	15
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	350

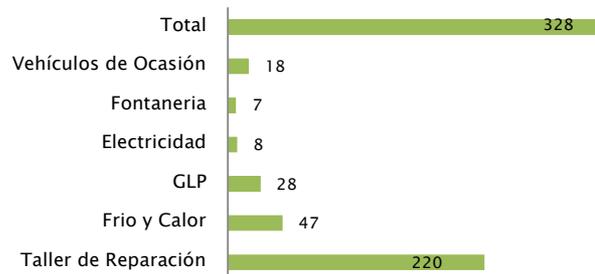
## COOPERACIÓN

Organización de ferias	4
Asistencia a Ferias del sector	3
Reuniones con asociaciones	10
Contratos con expositores, Socios protectores	300
Visitas Guiadas CNF	30
Total	347

## DEPARTAMENTO COMERCIAL

Captación de nuevos socios	208
Consultas sobre servicios de FREMM	1150
Consultas personales o telefónicas en Atención al Asociado	650
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	1800

## DENUNCIAS TRAMITADAS POR SECTOR



## CONVENIOS DE COLABORACIÓN Adhesiones

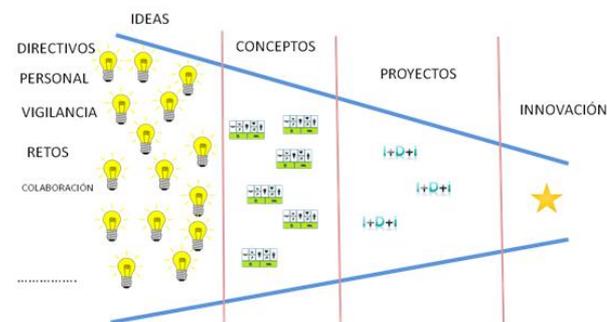
Conexión a internet servidor FREMM	75
Alojamiento WEB	35
ADSCCLIMAC	135
ASISA	40
SEGURCAIXA ADESLAS	52
DKV	36
Consultoría Carrillo Asesores	50
Centro médico Virgen de la Caridad (asistencia sanitaria).	28
Solred autogas	27
Solred (tarjetas gasoleo)	280
Aenor	30
Telefonía móvil Vodafone	320
Revisión baja tensión talleres Iseval	65
Transporte mercancías DHL	90
Transporte mercancías Redyser	50
Cualtis	30
New Capital 2000, s.l	650
Parking Santoña	330
Zona ORA Ayuntamiento de Murcia	185
Cotes	1850
SMZ Consultin	20
Total adhesiones	4378



## LÍNEA 2. DIGITALIZACIÓN DEL SECTOR Y GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN

### TRÁMITES EN MATERIA DE INNOVACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Envío de ofertas y demandas de maquinaria/productos	4
Reuniones	6
Charlas y jornadas técnicas organizadas	5
Asistencia a conferencias, ferias y otros eventos	2
Total Gestiones	17
Consultas telefónicas y personales e informes tecnológicos	85
TOTAL GESTIONES Y CONSULTAS	102



## LÍNEA 3. INTERNACIONALIZACIÓN

### ACTUACIONES DEL CLÚSTER META-COOPERACIÓN

Preparación memorias de ayudas	2
Reuniones INFO clúster	10
Otras Reuniones institucionales	10
Llamadas y consultas	200
Total	222

### TRÁMITES EN MATERIA DE INTERNACIONALIZACIÓN

Reuniones Comisión Comercio Exterior Cámara de Comercio	1
Reuniones CONFEMETAL Comisión Internacional	1
Reuniones Proyectos Europeos	20
Preparación Proyectos Europeos	1
Consultas Comercio exterior	230
Informes de Internacionalización	8
Viajes Proyecto Europeo	2
Total	263

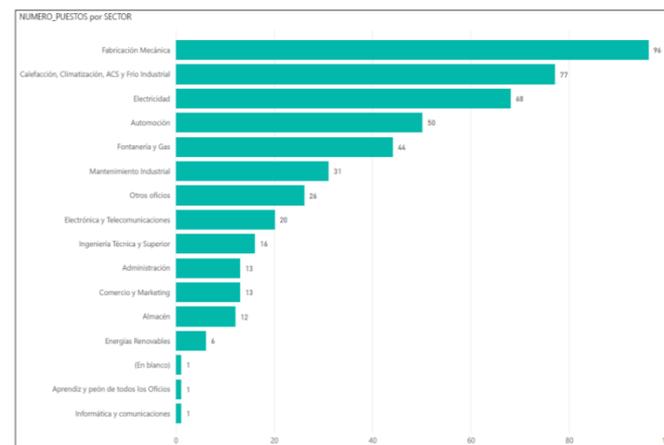
Tipo de curso	Plan de formación	Cursos	Horas	Alumnos
Cursos autofinanciados o privados	Cursos autofinanciados o privados 2017	58	1315	704
Cursos de formación profesional reglada	Cursos formación profesional de grado medio 16/17	2	2000	39
	Cursos formación profesional de grado superior 16/17	3	2970	43
	Programas de formación profesional adaptada 2016	1	1050	16
Cursos de reciclaje	Cursos para trabajadores intersectorial-CARM(SEF)	7	600	68
	Cursos para trabajadores sectorial-CARM(SEF)2016	8	495	99
Cursos para desempleados	Cursos para desempleado-CARM(SEF)2016 Programa 1	22	11220	307
	Cursos para desempleado-CARM(SEF)2017 Programa 4	1	520	17
	Cursos para desempleados garantía juvenil-CARM(SEF)2016 Media 1	25	5310	264
	Cursos para desempleados garantía juvenil-CARM(SEF)2016 Media 2	1	150	9
	Cursos para desempleados garantía juvenil-CARM(SEF)2016 Media 3	2	300	21
<b>Total general</b>		<b>130</b>	<b>25930</b>	<b>1587</b>

## SERVICIOS DE ATENCIÓN A DESEMPLEADOS "SAP"

Usuarios Atendidos	483
Contrataciones	125
% Inscripción	25,9

## AGENCIA DE COLOCACIÓN FREMM

Nuevas Inscripciones de Demandantes	323
Nuevas Ofertas laborales	330
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	300



Agencia de Colocación FREMM

### PORTAL WWW.FREMM.ES

Servicios generales de FREMM	7163
Noticias Portal	12176
Convenio Colectivo, calendario laboral	7120
Socios protectores, convenios, descuentos	68206
Prevención	47184
Formación	264253
Resto de Información	13531
Total Páginas vistas	419633
Descargas APP FREMM	789

### CORRESPONDENCIA ORDINARIA

Revistas FREMM	12000
Cartas del Presidente	410
Cartas del Secretario General	350
Envío de Documentación de Gestiones Realizadas en FREMM	5500
Total	18260

### SOCIAL MEDIA-COMUNICACIÓN ON LINE ACCIONES

Publicaciones web corporativas(noticias, noticias técnicas)	311
Publicaciones en Redes Sociales( Twitter y Facebook)	855
Newsletter Metal	15
Facebook: Seguidores	1.472
Facebook: Me gusta	1.476
Twitter: Seguidores	1.666
Total	5.795



### PORTALES FREMM

Agencias de Colocación	9461
Portal de Formación	21608
Directorio Industrial	3608
Profesionales	2759
Comercio Exterior	732
Portada de XXV Jornada de Reparación Automóviles	1680
Portal AEI METAL	150
Pólizas RC través de la Web	14
Pólizas vida a través de la Web	11
Pólizas Autónomos a través de la Web	5
Total visitas	40028

### COMUNICACIÓN OFF LINE ACCIONES

Notas de difusión externa (Notas de prensa y ruedas de prensa)	81
Asesoramiento institucional(presidencia metal, asociaciones)	125
Notas Técnicas	35
Noticias/Memoria Gremios	45
Notas empresas asociadas	8
Revistas editadas	3
Guión video corporativo	1
Colaboración en entrevistas	25
Atención personalizada medios de comunicación	901
Total	1.224

### CORRESPONDENCIA ELECTRÓNICA

Correos electrónicos remitidos	284325
Correos Electrónicos a listas de Distribución	2136790
Correos de Boletines electrónicos	314047
Total	2735162